



WH finance

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. *WH finance*: de besloten vennootschap WH finance B.V., gevestigd te (6151 GG) Munstergeleen aan de Burgemeester Luytenstraat 8, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98188224 en rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw W.W.E. Hansen.
2. *Opdrachtgever*: de natuurlijke- of rechtspersoon die met WH finance een overeenkomst heeft gesloten tot het leveren van Producten en/of diensten.
3. *Consument*: de natuurlijke persoon die niet handelt vanuit een beroep of bedrijf die met WH finance een overeenkomst heeft gesloten tot het leveren van Producten en/of diensten.
4. *Producten en/of diensten*: alle producten en/of diensten met betrekking tot begeleiding c.q. coaching met betrekking tot inkomen, vermogen, pensioen en **financiële** doelen en eventuele aanverwante (digitale) producten of diensten, waaronder cursussen, e-books, templates, etc. Daarnaast biedt WH finance consultancy diensten aan zakelijke Opdrachtgevers op het gebied van finance & control en audit. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
5. *Bescheiden*: alle door Partijen aan elkaar ter beschikking gestelde stukken of gegevensdragers en alle bij de uitvoering van de Overeenkomst door WH finance gemaakte stukken, waaronder teksten, rapportages of gegevensdragers.
6. *Overeenkomst*: elke schriftelijke afspraak tussen Opdrachtgever en WH finance tot het leveren van Producten en/of diensten door WH finance ten behoeve van de Opdrachtgever.
7. *Schriftelijk*: zowel per briefpost als op digitale wijze, mits de authenticiteit van het bericht en de identiteit van afzender kunnen worden vastgesteld.
8. *Partijen*: Opdrachtgever en WH finance gezamenlijk.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, prijsopgaven, aanbiedingen, Overeenkomsten en rechtshandelingen welke door WH finance binnen het kader van Producten en/of diensten worden gedaan c.q. aangegaan.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien zij schriftelijk tussen Opdrachtgever en WH finance zijn overeengekomen.
3. Indien Opdrachtgever algemene voorwaarden hanteert en daarnaar verwijst, wordt toepasselijkheid daarvan hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Met deze voorwaarden strijdige algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden door WH finance niet geaccepteerd.
4. Indien enige bepaling die deel uitmaakt van deze algemene voorwaarden of van de Overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, zal alleen de betreffende bepaling niet van toepassing zijn. Alle andere bepalingen blijven geldig en de betreffende bepaling zal in overleg tussen partijen worden vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.
5. WH finance heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten Overeenkomsten. WH finance zal Opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van een eventuele wijziging van de algemene voorwaarden.
6. Wijzigingen van algemene voorwaarden zullen de eerstvolgende dag na de dag van toezending daarvan, van kracht zijn. Opdrachtgever is gehouden de gewijzigde algemene voorwaarden te accepteren. Enkel een Consument heeft het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden per de ingangsdatum van de gewijzigde voorwaarden.



WH finance

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

1. Alle door WH finance gedane aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, in die zin dat WH finance het recht heeft om een gedaan aanbod uiterlijk binnen vijf dagen na ontvangst van aanvaarding te herroepen. Offertes of aanbiedingen zijn geldig voor de in de offerte opgenomen termijn en zijn onder voorbehoud van beschikbaarheid. Indien geen termijn is opgenomen, geldt een termijn van 14 dagen.
2. Aanbiedingen kunnen gebaseerd zijn op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, informatie of bescheiden. Indien na offerte blijkt dat de verstrekte gegevens afwijken van de daadwerkelijke omstandigheden, dan kunnen er geen rechten worden ontleend aan door WH finance gedane aanbiedingen. WH finance is niet verplicht de juistheid van door Opdrachtgever, of derden ontvangen gegevens, informatie of bescheiden te toetsen.
3. Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk en/of digitaal gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
4. WH finance kan niet aan haar aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien Opdrachtgever naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had kunnen begrijpen dat de aanbieding en/of offerte of een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht WH finance niet tot het verrichten van een gedeelte van de diensten tegen een overeenkomstig deel van het opgegeven tarief.
6. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Producten en/of diensten.
7. Aan eventuele bonussen of tijdelijke kortingen kunnen geen rechten worden ontleend of afzonderlijke waarde worden toegekend. Opdrachtgever heeft nimmer recht op vervangende compensatie of restitutie in plaats van aangeboden bonussen.

Artikel 4: Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand nadat Opdrachtgever de door WH finance gedane aanbieding schriftelijk heeft geaccepteerd c.q. een bestelling heeft geplaatst.
2. Wanneer de acceptatie op welke punten dan ook afwijkt van de aanbieding, komt de Overeenkomst pas tot stand indien WH finance uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
3. Indien Opdrachtgever zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan WH finance een opdracht verstrekt, is WH finance pas aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
4. Overeenkomsten worden pas door schriftelijke bevestiging van WH finance of zodra WH finance – zonder tegenwerping van Opdrachtgever – met de uitvoering is begonnen, voor haar bindend.
5. Wijzigingen van de Overeenkomst zijn slechts geldig, indien zij schriftelijk tussen Opdrachtgever en WH finance zijn overeengekomen. WH finance zal de gewenste wijzigingen uitvoeren, mits deze redelijkerwijs mogelijk zijn. Wijzigingen kunnen met zich meebrengen dat overeengekomen uitvoeringstermijn door WH finance wordt overschreden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd. Tevens kunnen er aanvullende kosten verbonden zijn aan gewenste wijzigingen. WH finance zal Opdrachtgever hier vooraf over informeren.

Artikel 5: Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht alle gegevens, bescheiden en informatie, welke WH finance overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst, desgevraagd volledig, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van WH finance te stellen.
2. Opdrachtgever is verplicht, indien de dienstverlening op een door Opdrachtgever aangewezen locatie plaatsvindt, WH finance toegang te verschaffen tot het gebouw, het pand, het object of de ruimte waar de werkzaamheden door WH finance plaats zullen vinden, alsmede tot de door WH finance daarvoor benodigde (facilitaire, technische en sanitaire) voorzieningen, hulpmiddelen en voor een veilige werkomgeving en -omstandigheden te zorgdragen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen.



WH finance

3. WH finance heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in de vorige leden genoemde verplichtingen heeft voldaan.
4. Opdrachtgever is verplicht WH finance direct te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
5. De uit de vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst voortvloeiende extra kosten en eventueel extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig, niet behoorlijk of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking stellen van de gevraagde gegevens en informatie, verschaffen van toegang tot de locatie of reageren binnen de gestelde termijn op voorstellen of andere concepten, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
6. Opdrachtgever mag verwachten dat WH finance de dienstverlening conform goed vakmanschap uitvoert, maar Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan WH finance ter beschikking gestelde gegevens, informatie en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare gegevens en bescheiden.
7. Opdrachtgever is altijd zelf verantwoordelijk voor:
 - zijn eigen welzijn tijdens begeleiding, coaching, een workshop of ander evenement;
 - zijn eigen inzet tijdens de dienstverlening;
 - de gevolgen van de keuzes die hij maakt naar aanleiding van verstrekte inzichten. WH finance beschikt niet over een AFM vergunning en biedt geen productgerichte advisering en/of bemiddeling aan. Zij biedt enkel onafhankelijk inzicht in inkomen, vermogen, pensioen en de haalbaarheid van financiële doelen, maar biedt uitdrukkelijk géén financieel advies aan;
 - de resultaten naar aanleiding van door hem gemaakte keuzes. WH finance is niet verantwoordelijk voor tegenvallende resultaten of het niet behalen van door Opdrachtgever beoogde doelstellingen. Bovendien zijn beleggingsresultaten uit het verleden geen garantie voor resultaten in de toekomst;
 - het tijdig reageren op voorstellen of concepten binnen de daartoe gestelde termijn. De eventuele vertraging en/of extra kosten die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever;
 - het veilig bewaren van eventueel verkregen inloggegevens voor digitale producten en/of diensten;
 - het zorgdragen voor vervoer naar/van een eventuele workshop of evenement;
 - het zich respectvol gedragen jegens WH finance en/of andere deelnemers tijdens groeps evenementen en het zich onthouden van spam of pure zelfpromotie of ongevraagde persoonlijke berichten. Indien Opdrachtgever zich na een waarschuwing niet conformeert aan de door WH finance gestelde gedragsregels, heeft WH finance het recht om deelname door Opdrachtgever te beëindigen, zonder tot enige compensatie of schadevergoeding gehouden te zijn;

Artikel 6: Uitvoering opdracht

1. WH finance bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Overeenkomst wordt uitgevoerd. WH finance zal waar mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van Opdrachtgever omtrent de uitvoering van de Overeenkomst.
2. WH finance zal de dienstverlening naar beste vermogen, als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar en conform de eisen van goed vakmanschap leveren. De eigenaresse van WH finance is register accountant en geregistreerd in het financieel planner register. Op WH finance zijn de gedragsregels voor register accountants (RA) van toepassing. Deze zijn te raadplegen via: <https://www.nba.nl/wet--en-regelgeving/hra/598/599/>.
3. WH finance beschikt niet over een AFM vergunning en biedt géén productgerichte advisering en/of bemiddeling aan. Zij biedt enkel onafhankelijk inzicht in inkomen, vermogen, pensioen en de haalbaarheid van financiële doelen, maar biedt uitdrukkelijk géén financieel advies aan. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de keuzes die hij maakt op basis van de door WH finance verstrekte inzichten. WH finance is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het niet behalen van de gewenste resultaten of beoogde doelstellingen door Opdrachtgever.



WH finance

4. Op WH finance rust uitdrukkelijk slechts een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting, daar een geslaagd resultaat eveneens afhangt van externe factoren en eventueel de motivatie en inzet van Opdrachtgever zelf. WH finance is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van door Opdrachtgever gemaakte keuzes. Bovendien zijn beleggingsresultaten uit het verleden geen garantie voor resultaten in de toekomst;
5. WH finance zal de door Opdrachtgever verstrekte (persoons)gegevens vertrouwelijk behandelen en niet zonder toestemming van Opdrachtgever aan derden verstrekken of openbaar maken.
6. WH finance zal zoveel mogelijk zelf de dienstverlening uitvoeren, maar heeft het recht (een deel van) de dienstverlening met kennisgeving aan maar zonder uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever te laten verrichten door een door WH finance aan te wijzen derde partij, indien dit naar het oordeel van WH finance wenselijk is.
7. Eventueel in de Overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de dienstverlening moet worden uitgevoerd, gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van WH finance en geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst op.
8. WH finance heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft WH finance het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door Opdrachtgever niet wordt betaald, is WH finance niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.
9. WH finance behoudt zich het recht voor om de klantnaam, het project en de verrichte Producten en/of diensten als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd is. Voor gebruik van klantnaam zal altijd voorafgaande toestemming aan Opdrachtgever worden gevraagd.
10. WH finance heeft te allen tijde het recht om deelname aan een workshop of ander evenement door Opdrachtgever te weigeren, zonder tot opgave van reden verplicht te zijn.
11. WH finance heeft te allen tijde het recht om de inhoud van trajecten, cursussen, programma's, digitale producten of een online leeromgeving te wijzigen, zonder tot enige compensatie of schadevergoeding verschuldigd te zijn.
12. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen, gelden er maximaal 2 correctierondes voor de Producten en/of diensten waarbij dat van toepassing is. Opdrachtgever is verplicht om tijdig binnen de daartoe gestelde termijn te reageren op voorstellen of andere concepten van WH finance. Indien geen termijn is overeen gekomen, geldt een reactietermijn van 14 dagen. Indien Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig reageert of de gevraagde gegevens aanlevert, komen de hieruit voortvloeiende vertraging en eventueel extra kosten voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 7: Uitvoeringstermijnen

1. Overeengekomen leverings- of uitvoeringstermijnen kunnen niet worden beschouwd als fatale termijnen. Indien WH finance haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, dient zij door Opdrachtgever schriftelijk in gebreke te worden gesteld waarbij aan haar nog een redelijke termijn gegund wordt om haar verplichtingen alsnog na te komen.
2. WH finance is nimmer aansprakelijk wegens het niet tijdig kunnen aanvangen met de uitvoering van de dienstverlening wegens onvolledige of niet tijdig verstrekte informatie, gegevens en/of stukken door Opdrachtgever.
3. WH finance kan niet eerder verplicht worden met de levering of uitvoering van Producten en/of diensten te beginnen, dan nadat zij de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling heeft ontvangen. Bij hierdoor ontstane vertragingen, zullen de opgegeven uitvoeringstermijnen naar evenredigheid worden bijgesteld en kunnen hiervoor extra kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht conform artikel 5 lid 5 van deze voorwaarden.



WH finance

Artikel 8: Overmacht

1. Indien WH finance haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, ziekte, storingen aan apparatuur en/of programmatuur, vertragingen onderweg, pandemieën of epidemieën, beperkingen van overheidswege en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming of die van Opdrachtgever, tekortkomingen of vertragingen van eventuele derde partijen, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat WH finance alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld van WH finance, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening komen van WH finance. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop WH finance geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor WH finance niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Indien de overmacht situatie intreedt als de Overeenkomst reeds deels is uitgevoerd, is Opdrachtgever gehouden zijn verplichtingen jegens WH finance tot aan dat moment na te komen, zonder dat hij enig recht heeft op schadevergoeding.
4. WH finance behoudt zich het recht voor de uitvoering van de Overeenkomst gedurende de periode van overmacht op te schorten, dan wel de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat Opdrachtgever aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.
5. Opdrachtgever heeft het recht om de Overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, nadat de periode van overmacht op zijn minst 2 maanden heeft geduurd, behoudens indien WH finance instemt met een verzoek van Opdrachtgever tot eerdere ontbinding. Opdrachtgever heeft in geen geval recht op enige schadevergoeding.

Artikel 9: Tarieven en prijswijzigingen

1. Alle tarieven en prijzen zijn uitgedrukt in euro's en zijn exclusief btw voor zakelijke Opdrachtgevers en inclusief btw voor Consumenten. Tarieven zijn exclusief andere overheidsheffingen en eventuele kosten, zoals maar niet gelimiteerd tot reis- en verblijfskosten, etc., tenzij anders aangegeven.
2. Indien na het sluiten van de Overeenkomst zich kostprijsverhogende omstandigheden voordoen, zoals stijging van grondstofprijzen, lonen, valutakoersen of invoerrechten, heeft WH finance het recht haar tarief dienovereenkomstig te verhogen. Opdrachtgever wordt hiervan op de hoogte gesteld. Annulering is slechts mogelijk na schriftelijke toestemming van WH finance.
3. Indien WH finance een vast tarief met Opdrachtgever is overeengekomen, heeft WH finance toch het recht om dit te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de Producten en/of diensten blijkt, dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de Overeenkomst, en dit niet toerekenbaar is aan WH finance, dat in redelijkheid niet van WH finance kan worden gevergd, dat zij de overeengekomen Producten en/of diensten verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief. WH finance stelt Opdrachtgever hiervan uiteraard direct op de hoogte. Opdrachtgever kan op deze grond besluiten de opdracht terug te nemen. Het reeds uitgevoerde gedeelte dient door Opdrachtgever wel voldaan te worden, alsmede de door WH finance reeds gemaakte kosten.
4. WH finance heeft te allen tijde het recht om de tarieven van haar Producten en/of diensten te wijzigen. Deze prijsverhogingen zullen niet gelden ten aanzien van reeds afgenomen incidentele Producten en/of diensten c.q. projecten, maar enkel voor toekomstige nieuwe Overeenkomsten.
5. WH finance heeft het recht vóór aanvang van de dienstverlening en tussentijds de levering of uitvoering van haar Producten en/of diensten op te schorten totdat Opdrachtgever de door WH finance vereiste aanbetaling of vooruitbetaling voor de te leveren Producten en/of diensten heeft betaald.



6. Indien de Overeenkomst eindigt voordat de opdracht is volbracht of de tijd waarvoor zij is verleend, is verstreken, en de verschuldigdheid van betaling afhankelijk is van de volbrenging of van het verstrijken van die tijd, heeft WH finance recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van de overeengekomen prijs. Bij de bepaling hiervan wordt onder meer rekening gehouden met de reeds door de WH finance geleverde Producten en/of diensten, het voordeel dat de Opdrachtgever daarvan heeft, en de grond waarop de Overeenkomst is geëindigd. Hierbij dienen tevens de in deze algemene voorwaarden opgenomen annuleringskosten in acht te worden genomen.

Artikel 10: Betaling

1. Betaling van het overeengekomen bedrag voor de levering van de Producten en/of diensten door WH finance, dient op de volgende momenten te worden voldaan:
 - a. Incidentele diensten met betrekking tot begeleiding c.q. coaching inkomen, vermogen, pensioen en financiële doelen dienen vooraf volledig te worden voldaan. Indien een betalingsregeling in termijnen mogelijk is, zal dit bij het aanbod c.q. de offerte worden vermeld. De eerste termijn direct bij het sluiten van de overeenkomst, dus vóóraf, te worden voldaan. Alle volgende termijnen conform de overeen gekomen regeling en binnen de factuurtermijn van 14 dagen.
 - b. Digitale producten en/of diensten dienen direct bij aanschaf online volledig te worden voldaan, tenzij betaling in termijnen wordt aangeboden;
 - c. Tickets voor een workshop, of ander (live) evenement dienen direct bij het sluiten van de overeenkomst te worden voldaan. Indien betaling in termijnen mogelijk is, zal dit bij het aanbod vermeld zijn. Volledige betaling dient te allen tijde uiterlijk vóór de datum van het evenement door WH finance volledig ontvangen te zijn.
 - d. Consultancy diensten voor zakelijke Opdrachtgevers met betrekking tot finance & control en/of audit, dienen vooraf volledig te worden voldaan, direct bij het sluiten van de Overeenkomst, tenzij een betalingsregeling is overeen gekomen. Indien een consultancy opdracht op uurbasis is overeen gekomen, zal WH finance maandelijks achteraf de uren over de daaraan voorafgaande maand aan Opdrachtgever factureren.
2. Bij eventuele betaling op factuurbasis, dient Opdrachtgever het factuurbedrag te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook, behoudens dwingend recht voor Consumenten.
4. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op, behoudens dwingend recht voor Consumenten.
5. Indien Opdrachtgever niet binnen de in de vorige leden genoemde termijnen, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, komt deze zonder een daaraan voorafgaande ingebrekestelling in verzuim te verkeren. WH finance heeft alsdan het recht om per de vervaldatum over het gefactureerde en niet tijdig betaalde bedrag de wettelijke (handels- of consumenten)rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van WH finance.
6. In afwijking van het voorgaande lid, zal een Consument die niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan eerst een schriftelijke ingebrekestelling ontvangen waarin alsnog een termijn van 14 dagen wordt geboden om aan zijn betalingsverplichting te voldoen, alvorens Consument in verzuim raakt. Deze termijn vangt aan op de dag na ontvangst van de schriftelijke ingebrekestelling door Consument.
7. WH finance is bij niet tijdige of niet volledige betaling door Opdrachtgever bovendien gerechtigd, wanneer hij in verzuim is geraakt, aan Opdrachtgever (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. De buitengerechtelijke incassokosten voor zakelijke Opdrachtgevers bedragen 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 150,00. De incassokosten voor Consumenten worden conform de staffel Buitengerechtelijke Incasso Kosten (BIK) als volgt berekend:
 - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering, min. € 40,00;
 - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
 - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;



WH finance

- d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 190.000,00 van de vordering.
 - e. 0,5% van het bedrag van de hoofdsom over het resterende bedrag boven € 200.000,00 van de vordering met een maximum van € 6.775,00.
8. Bij het uitblijven van volledige betaling door Opdrachtgever, is WH finance gerechtigd, indien Opdrachtgever in verzuim komt te verkeren, de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten totdat de betaling alsnog is geschied of Opdrachtgever hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Dit opschortingsrecht heeft WH finance ook indien zij al voordat Opdrachtgever in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van Opdrachtgever te twijfelen.
 9. Door Opdrachtgever gedane betalingen zullen door WH finance eerst in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij Opdrachtgever bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
 10. WH finance is te allen tijde gerechtigd om volledige of gedeeltelijke vooruitbetaling, tussentijdse betaling of enige andere zekerheid voor betaling van Opdrachtgever te verlangen.
 11. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn beide Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

Artikel 11: Betalingsonmacht

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden heeft WH finance het recht de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring aan de Opdrachtgever te ontbinden, op het tijdstip waarop Opdrachtgever:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn/hun faillissement is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.

Artikel 12: Klachten

1. Klachten dienen schriftelijk direct na ontdekking, maar uiterlijk binnen 7 dagen, aan WH finance te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van Opdrachtgever. Dit geldt behoudens dwingend recht voor Consumenten.
2. Indien bovengemelde klachten, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, niet binnen de daarvoor bedoelde termijnen aan WH finance kenbaar zijn gemaakt, worden de Producten en/of diensten geacht correct te zijn geleverd c.q. uitgevoerd.
3. Klachten schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op, behoudens dwingend recht voor Consumenten.
4. WH finance dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken en samen met Opdrachtgever tot een oplossing te komen.
5. Partijen zijn verplicht om eerst onderling te trachten een probleem of klacht op te lossen alvorens een geschil voor de rechtbank wordt gebracht.

Artikel 13: Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Indien Opdrachtgever aantoont dat hij directe schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming, die voortvloeit of verband houdt met de Producten en/of diensten door WH finance, is de aansprakelijkheid van WH finance voor enkel en alleen de directe schade, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, beperkt tot de uitkering die in het desbetreffende geval plaatsvindt op grond van de door WH finance afgesloten aansprakelijkheidsverzekering.



WH finance

Indien op grond van deze aansprakelijkheidsverzekering geen uitkering wordt gedaan of indien WH finance niet beschikt over een aansprakelijkheidsverzekering, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het op grond van de Overeenkomst waaruit de schade voortvloeit door WH finance gefactureerde of te factureren bedrag.

2. WH finance is nimmer aansprakelijk voor door Opdrachtgever of derden geleden bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder inbegrepen maar niet beperkt tot geleden verlies of gederfde winst, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen onderneming van Opdrachtgever of derden, letselschade of immateriële schade.
3. WH finance is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. Opdrachtgever vrijwaart WH finance tegen alle aanspraken van derden. Indien WH finance door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever verplicht WH finance zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van WH finance en derden komen verder voor rekening en risico van Opdrachtgever.
4. WH finance is nimmer aansprakelijk voor door Opdrachtgever of derden geleden schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door WH finance ingeschakelde hulppersonen of derden, ook indien deze werkzaam zijn bij een met WH finance verbonden organisatie, behouden ten aanzien van Consumenten. Opdrachtgever of derden zal zich in dergelijke gevallen enkel direct tot deze hulppersoon of ingeschakelde derde moeten wenden.
5. WH finance is niet aansprakelijk voor bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van:
 - de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie of het niet tijdig verstrekken van voorgaande door Opdrachtgever aan WH finance, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Opdrachtgever;
 - het niet controleren van bovengenoemde stukken en gegevens door Opdrachtgever voorafgaand aan levering c.q. uitvoering van de Producten en/of diensten;
 - het niet controleren van door WH finance aangeleverde concepten en/of voorstellen en het niet leveren van feedback binnen de daartoe gestelde termijn;
 - elke vorm van letselschade die tijdens de uitvoering van de dienstverlening ontstaat;
 - ondeskundig, onjuist of oneigenlijk gebruik van door WH finance verstrekte inzichten;
 - het niet behalen van door Opdrachtgever gewenste doelstellingen of resultaten, aangezien dat mede afhankelijk is van de motivatie en inzet van Opdrachtgever zelf en externe factoren. Op WH finance rust enkel slechts een inspanningsverplichting en WH finance is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de keuzes die Opdrachtgever maakt en eventuele tegenvallende resultaten of het niet behalen van doelstellingen. Beleggingsresultaten uit het verleden bieden geen garantie voor resultaten in de toekomst;
 - een langere uitvoerings- c.q. behandelingstermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht welke oorzaak daaraan ten grondslag ligt;
 - tijdens de uitvoering van Producten en/of diensten noodzakelijk ingrijpen door WH finance dat onvermijdelijk is voor het uitvoeren van de Producten en/of diensten als zodanig;
 - fouten of storingen in internet, gebruikte apparatuur, programmatuur, applicaties of software;
 - inbreuken op intellectuele eigendomsrechten, merken- of auteursrechten van derden wegens door Opdrachtgever verstrekte gegevens of andere informatie en stukken;
 - overmacht;
 - het niet voldoen door Opdrachtgever aan overige uit deze algemene voorwaarden voortvloeiende verplichtingen.
6. WH finance heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de Producten en/of diensten.
7. Een vordering tot vergoeding van schade dient, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, uiterlijk binnen 14 dagen nadat Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij WH finance te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalft. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen vervalft ieder recht op schadevergoeding na verloop van 1 jaar.



WH finance

8. Indien WH finance bij de uitvoering van de Producten en/of diensten een voor de Opdrachtgever kenbare vergissing maakt, is deze gehouden WH finance daarvan in kennis te stellen onmiddellijk nadat hij de vergissing had/hadden ontdekt of had kunnen ontdekken. Indien hij nalaat die vergissing bij WH finance te melden, is deze voor de schade niet aansprakelijk.
9. Indien WH finance schade lijdt door Opdrachtgever, is deze verplicht deze schade volledig te vergoeden aan WH finance. De schade zal in eerste instantie worden verhaald op de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtgever. Indien deze niet tot (volledige) uitkering van de schade overgaat, zal de (resterende) schade op Opdrachtgever worden verhaald.
10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van WH finance of haar leidinggevenden of indien dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

Artikel 14: Opschorting en ontbinding

1. WH finance heeft het recht om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de levering van Producten en/of diensten, afgifte van bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan, indien:
 - a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - b. na het sluiten van de Overeenkomst WH finance ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - c. Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Tevens is WH finance bevoegd de Overeenkomst buitengerechtelijk te (laten) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van WH finance op de Opdrachtgever volledig en onmiddellijk opeisbaar. Indien WH finance de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot enige schadevergoeding of compensatie wegens ontbinding dan wel opschorting.
4. Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke verklaring daartoe aan Opdrachtgever.
5. WH finance behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 15: Herroepingsrecht

1. Het herroepingsrecht geldt niet voor zakelijke klanten.
2. Het herroepingsrecht geldt niet voor maatwerk producten en diensten, waaronder specifiek op de Cliënt afgestemde c.q. gepersonaliseerde producten of diensten.
3. Enkel indien er sprake is van een koop op afstand, zijnde de koop van een of meerdere (digitale) producten of diensten door een consument van Opdrachtnemer zonder dit product of dienst voorafgaand aan de koop te kunnen hebben geïnspecteerd (dus telefonisch, schriftelijk of online/digitaal), kan de consument de overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een of meerdere producten of diensten gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Opdrachtnemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
4. De in het vorige lid genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
 - a. Indien de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop het laatste product is ontvangen. Opdrachtnemer mag, mits zij de consument hier voorafgaand aan het



WH finance

- bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
- b. Indien levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de laatste zending of het laatste onderdeel is ontvangen;
 - c. Indien er sprake is van een dienst, de dag waarop de overeenkomst is gesloten.
5. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, dient hij dit binnen 14 dagen op ondubbelzinnige wijze schriftelijk dan wel per e-mail of op andere digitale wijze aan Opdrachtnemer kenbaar te maken. De consument kan tevens een daarvoor bestemd modelformulier bij Opdrachtnemer opvragen of de aankoop via het platform waar de aankoop online is gedaan, annuleren via de daarvoor beschikbaar gestelde knop of link.
 6. De consument draagt het risico en de bewijslast van juiste en tijdige uitoefening van zijn herroepingsrecht.
 7. Bij gebruikmaking van het herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten tussen consument en Opdrachtnemer van rechtswege ontbonden.
 8. Indien de herroeping door de consument per e-mail of digitaal wordt gedaan, ontvangt deze van Opdrachtnemer per omgaande een ontvangstmelding na ontvangst van de herroepingsmelding door Opdrachtnemer.
 9. Het product dient in dezelfde staat als waarin het is ontvangen en in de originele verpakking te worden geretourneerd.
 10. Opdrachtnemer vergoedt per omgaande aan de consument alle betalingen inclusief de eventueel betaalde verzendkosten voor een in rekening gebrachte product, behalve de retourkosten, maar uiterlijk binnen 14 dagen volgende op de dag van melding van de herroeping door de consument aan Opdrachtnemer.
 11. Indien de aankoop een dienst betreft die deels reeds is uitgevoerd binnen de herroepingstermijn, dan kan dit niet meer ongedaan worden gemaakt en is de consument verplicht het reeds geleverde gedeelte te voldoen, althans zal deze hiervoor geen restitutie ontvangen, enkel voor het nog niet geleverde deel van de dienst.
 12. Terugbetaling geschiedt kosteloos en op dezelfde wijze als de wijze waarop betaling heeft plaatsgevonden, tenzij de consument instemt met een andere betaalwijze voor terugbetaling.
 13. Aanvullende kosten voor een eventueel door de consument gekozen duurdere levering dan de standaardlevering voor producten, hoeven door Opdrachtnemer niet te worden vergoed.

Artikel 16: Uitsluiting herroepingsrecht

1. Opdrachtnemer kan het herroepingsrecht voor de volgende producten en diensten uitsluiten, indien dit duidelijk bij het aanbod, althans voor het sluiten van de overeenkomst, door Opdrachtnemer is vermeld:
 - a. Dienstenovereenkomst, na volledige uitvoering van de (digitale) dienst indien:
 - i. de uitvoering binnen de herroepingstermijn van 14 dagen is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; én
 - ii. de consument heeft verklaard dat hij afstand doet van zijn herroepingsrecht zodra Opdrachtnemer de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd. Bij herroeping van een deels binnen de bedenktijd geleverde dienst, zal er enkel recht op restitutie bestaan voor het nog niet uitgevoerde deel van de dienst. Voor het reeds uitgevoerde deel is cliënt betaling verschuldigd.
 - b. Koopovereenkomst digitale producten (zoals een e-book, templates, online training, audio bestanden, presets of workshop) indien:
 - i. de levering binnen de herroepingstermijn van 14 dagen heeft plaatsgevonden met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; én
 - ii. de consument heeft verklaard dat hij afstand doet van zijn herroepingsrecht.
2. De volgende producten en/of diensten zijn uitgesloten van het herroepingsrecht:
 - a. Op verzoek van de consument conform diens specificaties op maat gemaakte diensten of producten, die niet geprefabriceerd zijn of vooraf als standaard keuzes worden aangeboden en die



WH finance

- gemaakt worden op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk bestemd zijn voor een specifiek persoon;
- b. (Verzegelde) producten die om redenen van hygiëne en/of gezondheidsbescherming niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de eventuele verzegeling na levering is verbroken, zoals maar niet gelimiteerd tot voedingsmiddelen, etenswaren, cosmetica, parfum, oorbellen, supplementen etc.
 - c. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd c.q. vermaakt zijn met andere producten, zoals grondstoffen of materialen waarmee een nieuw product is gemaakt.
 - d. Diensten en/of producten die op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde termijn plaatsvinden, waarvoor een ticket dient te worden gekocht, zoals workshops, retraites of andere evenementen. De ticketprijs is namelijk afhankelijk van de te maken kosten en het aantal deelnemers.

Artikel 17: Beëindiging, annulering en opzegging

1. De tussen Opdrachtgever en WH finance gesloten Overeenkomst eindigt bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van WH finance.
2. Ingeval Opdrachtgever de Overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan WH finance een door WH finance nader te bepalen schadevergoeding alsmede annuleringskosten verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle reeds door WH finance gemaakte kosten, gewerkte uren c.q. geleverde Producten en/of diensten en haar door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst.

WH finance heeft het recht voornoemde schadevergoeding als volgt te fixeren en bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Daarnaast is Opdrachtgever altijd verplicht om bij annulering de reeds gemaakte externe kosten door WH finance te vergoeden (zoals locatiekosten):

- a. *Bij annulering van diensten voor zakelijke Opdrachtgevers:*
 - 20% van het overeen gekomen totaalbedrag bij annulering tot 1 maand voor aanvang van de dienstverlening door WH finance c.q. de startdatum;
 - 50% van het overeengekomen totaalbedrag bij annulering binnen 1 maand voor aanvang van de dienstverlening door WH finance c.q. de startdatum;
 - 75-100% van het overeengekomen totaalbedrag bij annulering na aanvang van dienstverlening door WH finance dan wel de geplande startdatum. Het percentage aan annuleringskosten is alsdan afhankelijk van het stadium van annuleren en de mate waarin dienstverlening reeds is voltooid.
- b. *Bij annulering van diensten voor Consumenten:*
 - 10% van het overeen gekomen totaalbedrag bij annulering tot 1 maand voor aanvang van de dienstverlening door WH finance c.q. de startdatum;
 - 20% van het overeengekomen totaalbedrag bij annulering tussen 1 maand en 14 dagen voor aanvang van de dienstverlening door WH finance c.q. de startdatum;
 - 30% van het overeengekomen totaalbedrag bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de dienstverlening door WH finance c.q. de startdatum;
 - 30-100% van het overeengekomen totaalbedrag bij annulering na aanvang van dienstverlening door WH finance dan wel de geplande startdatum. Het percentage aan annuleringskosten is alsdan afhankelijk van het stadium van annuleren en de mate waarin dienstverlening reeds is voltooid.
- c. *Bij annulering van digitale Producten en/of diensten:*
 - 100% van het overeengekomen totaalbedrag, daar deze digitale Producten en/of diensten direct na aanschaf worden geleverd en kunnen worden gebruikt door Opdrachtgever. Bij annulering zal geen restitutie plaatsvinden.
- d. *Bij annulering van evenementen op een bepaalde datum of over een bepaalde periode (zoals workshops en andere evenementen):*
 - 100% van het overeengekomen totaalbedrag aan annuleringskosten. Er zal geen restitutie plaatsvinden, daar de ticketprijs is gebaseerd op de door WH finance te maken kosten en het aantal deelnemers. Opdrachtgever dient zelf indien gewenst te zorgdragen voor een zakelijke (reis- en/of



WH finance

annuleringsverzekering die dekking hiervoor biedt. Een ticket kan in overleg met en na schriftelijke toestemming van WH finance worden overgedragen aan een derde persoon.

3. Indien Opdrachtgever niet in staat is deel te nemen aan een ingeplande afspraak, is deze verplicht de geplande afspraak uiterlijk 48 uur voor aanvang af te zeggen. Dit is éénmaal toegestaan. Bij niet tijdige annulering van de afspraak, bij herhaaldelijke verzoeken tot annuleren of het verzetten van de afspraak of bij no show, komt de afspraak ofwel te vervallen (indien inbegrepen in trajecten) of dient Opdrachtgever tegen volledige betaling een nieuwe afspraak in te plannen.
4. Bovenstaande annuleringskosten gelden behoudens situaties van overmacht of uitzonderlijke situaties, een en ander uitsluitend ter beoordeling aan WH finance.
5. Opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal WH finance vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
6. WH finance heeft het recht alle reeds door Opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door Opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding c.q. annuleringskosten.
7. WH finance heeft te allen tijde het recht om een overeenkomst op te zeggen. In dat geval is Opdrachtgever enkel betaling voor het reeds uitgevoerde deel verschuldigd. Indien de oorzaak van de beëindiging te wijten is aan wangedrag van Opdrachtgever, is het volledige bedrag door Opdrachtgever verschuldigd en zal er geen restitutie plaatsvinden voor het niet geleverde c.q. uitgevoerde deel. WH finance is bij opzegging nimmer gehouden tot enige compensatie of schadevergoeding.

Artikel 18: Geheimhouding en privacy

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hen door de andere partij ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregelen en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking, een der Partijen een informatieplicht opleggen, of voor zover de ene partij de andere partij van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven. Deze bepaling verhindert ook niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisaties van Partijen of indien partijen dit ter voldoening aan wettelijke of beroepsverplichtingen noodzakelijk achten.
2. WH finance heeft het recht de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele Opdrachtgevers aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.
3. WH finance is niet gerechtigd de informatie die haar door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, uitgezonderd het bepaalde in lid 1 en 2, en in geval WH finance voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
4. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van WH finance, is het Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van opinies, plannen, concepten, offertes, ontwerpen, inloggegevens of andere al dan niet schriftelijke uitingen van WH finance openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de Overeenkomst voortvloeit, geschiedt tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende Producten en/of diensten van WH finance, op Opdrachtgever een wettelijke of beroepsverplichting tot openbaarmaking rust, of Opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure.
5. De gegevens en informatie die Opdrachtgever aan WH finance verstrekt en WH finance verzamelt, zal WH finance zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
6. WH finance mag de persoonsgegevens van Opdrachtgever afkomstig uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de levering van Producten en/of diensten, het afhandelen van een klacht of voor commerciële doeleinden. Het is WH finance niet toegestaan om de persoonsgegevens van Opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken. De privacyverklaring van WH finance is eveneens van toepassing.



WH finance

7. Bij het bezoeken van de website van WH finance kan WH finance informatie van Opdrachtgever over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies. De informatie die WH finance verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.
8. Bij overtreding van de geheimhoudingsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door Opdrachtgever aan WH finance van € 5.000,00,-- per overtreding, vermeerderd met € 250,-- per dag dat de overtreding voortduurt, met een maximum van € 25.000,--, onverminderd de verplichting van Opdrachtgever om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

Artikel 19: Intellectueel eigendom

1. WH finance behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst met Opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot plannen, rapportages, teksten, (model)contracten, offertes, methodes, ontwerpen, concepten, e-books, masterclasses, templates, cursussen, werkboeken, presentaties, en andere geestesproducten, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te vereenvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren anders dan tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de Producten en/of diensten van WH finance.
3. De rechten van intellectuele eigendom welke WH finance in licentie gebruikt (zoals systemen, software en applicaties) mag Opdrachtgever nimmer wijzigen, vereenvoudigen, openbaren of exploiteren.
4. Opdrachtgever garandeert gerechtigd te zijn de van Opdrachtgever afkomstige informatie en bescheiden te gebruiken en vrijwaart WH finance tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht.
5. Opdrachtgever dient eventueel verkregen inloggegevens voor digitale producten en/of diensten zorgvuldig en veilig te bewaren. WH finance is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor verlies of hacking van deze gegevens. Eventueel verkregen inloggegevens mogen door Opdrachtgever niet gedeeld worden met derde partijen of openbaar worden gemaakt.
6. Bij overtreding van de intellectuele eigendomsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door Opdrachtgever aan WH finance van € 5.000,00,-- per overtreding, vermeerderd met € 250,-- per dag dat de overtreding voortduurt, met een maximum van € 25.000,--, onverminderd de verplichting van Opdrachtgever om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

Artikel 20: Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle Overeenkomsten, offertes en/of prijsopgaven tussen of aan Opdrachtgever c.q. door WH finance waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, en alle hieruit voortvloeiende geschillen, is Nederlands recht van toepassing.
2. Het Weens Koopverdrag of andere internationale wet- en regelgeving zijn niet van toepassing.
3. Eventuele geschillen tussen partijen die niet onderling kunnen worden opgelost, worden enkel beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar WH finance is gevestigd, zijnde Roermond, ook indien Opdrachtgever in het buitenland is gevestigd. Voor een Consument is tevens de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de Consument woonachtig is, bevoegd tot geschillenbeslechting.