



PRIVACYVERKLARING

Inleidende bepalingen

Op deze pagina tref je de privacyverklaring van WH finance aan. We raden je aan deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen. Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is de besloten vennootschap WH finance B.V., gevestigd te (6151 GG) Munstergeleen aan de Burgemeester Luytenstraat 8, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98188224 en rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw W.W.E. Hansen. Verantwoordelijke is per email te bereiken via e-mailadres winnie@whfinance.nl.

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe verantwoordelijke omgaat met de verwerking van je persoonsgegevens. Zo wordt onder meer aangegeven welke (categorieën) persoonsgegevens worden verzameld en voor welk doel de persoonsgegevens worden gebruikt.

De verwerking van persoonsgegevens valt binnen de wettelijke vrijstellingsregelingen. Daarom is de verwerking niet aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. De huidige privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 22 oktober 2025.

Soorten verwerkingen en doelen van verwerkingen van persoonsgegevens

In de eerste plaats worden persoonsgegevens verwerkt als je met ons een overeenkomst sluit. De persoonsgegevens worden dan onder andere gebruikt om je de overeengekomen producten en diensten te kunnen leveren en om gespecificeerde aanbiedingen te kunnen doen van onze diensten. De persoonsgegevens die in ieder geval worden gevraagd zijn je voor- en achternaam en je adres. Ook vragen we je geboortedatum op, zodat we berekeningen kunnen maken hoeveel je bijvoorbeeld opzij moet zetten om je gewenste pensioenbedrag te behalen. Om die reden wordt ook financiële gegevens opgevraagd, zoals je loon of inkomen, spaargeld, opgebouwd vermogen, beleggingen. Deze gegevens worden opgevraagd door ons software systeem FinRust via je DigID.

Je telefoonnummer wordt gevraagd om contact met je te kunnen opnemen en de dienstverlening te kunnen uit te voeren. Ook wordt je e-mailadres gevraagd. Het e-mailadres is nodig ter bevestiging van de overeenkomst c.q. afspraak, maar wordt ook gebruikt om contact met je te onderhouden en informatie te delen. Ook kunnen naar het door jou opgegeven e-mailadres nieuwsbrieven en mailings worden verzonden indien je daarvoor toestemming geeft.

Daarnaast worden je persoonlijke gegevens én eventuele bedrijfsgegevens (waaronder bedrijfsnaam, adres, instagram account, btw nummer en KvK nummer) gebruikt voor facturatie en boekhouding. Deze gegevens worden verzameld via het contactformulier op de website of het aankoopproces via de website, via social media, via e-mail, telefonisch of via persoonlijke gesprekken. Eventueel wordt ontbrekende bedrijfsinformatie opgevraagd bij de Kamer van Koophandel.



Daarnaast worden via de plugin Independent Analytics gegevens verzameld om bij te houden op welke manier gebruikers de website gebruiken, hoeveel bezoekers de website heeft, welke onderdelen het meest bekeken worden en hoe lang gebruikers op de website actief zijn. Daartoe worden analytische cookies geplaatst. Deze zijn volledig geanonimiseerd, hierbij worden geen persoonsgegevens verzameld. Zie een nadere toelichting hieronder.

Kort samengevat worden de volgende gegevens verzameld:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adres
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Financiële gegevens, zoals loon/inkomen, spaargeld, vermogen, beleggingen, etc.
- Eventueel bedrijfsgegevens (waaronder bedrijfsnaam, adres, btw nummer en KvK nummer)
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie
- Gegevens over uw activiteiten op onze website (geanonimiseerd)

Voor de volgende doeleinden:

- Om producten en/of diensten c.q. informatie aan je te leveren
- Je te kunnen e-mailen of bellen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je correct te kunnen aanspreken met je naam en de heer of mevrouw
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten en acties
- Om je inzicht te kunnen verstrekken in je financiële situatie en een planning te kunnen maken voor je gewenste financiële doelen, zoals pensioen en vermogensopbouw
- Voor een correcte facturatie, administratie en boekhouding
- Het analyseren van gegevens om onze website en aanbiedingen te optimaliseren en gericht nieuwe klanten te werven
- Het verwerken van persoonsgegevens indien wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor de facturatie, boekhouding en belastingaangifte.

Bewaartermijnen

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren een minimale bewaringstermijn van facturen en onze administratie c.q. boekhouding van 7 jaar. Gegevens omtrent het gebruik van onze website worden in de regel 2 jaar gebruikt, evenals de gegevens in ons software systeem FinRust worden bewaard om eventueel vervolgtrajecten te kunnen aanbieden. Telefoonnummers worden niet bewaard in onze mobiele telefoon.



Cookies

Wij maken op onze website gebruik van cookies. Wat zijn cookies? Een cookie is een stukje data dat door een website op je computer wordt geplaatst. Elke keer wanneer je onze website bezoekt, verzamelt deze basis technische informatie zoals via welke website je op onze website terecht bent gekomen. Deze privacyverklaring is van toepassing op cookies en soortgelijke technologie. Onze website kan cookies gebruiken om bezoekers te voorzien van afgestemde informatie, om informatie te verzamelen, en om de bezoeker te volgen tijdens het bezoek aan de website. Dit helpt ons om een goede gebruikservaring aan je te kunnen leveren en om onze doelgroep in kaart te brengen en aanbiedingen daarop af te stemmen.

De website maakt gebruik van zowel functionele als analytische cookies. Deze worden door ons gebruikt om de website zo goed mogelijk te laten functioneren en de analytische cookies, die we door middel van de plugin Independent Analytics verzamelen, worden gebruikt om uw gedrag op deze website in kaart te brengen. De functionele en analytische cookies die wij plaatsen gebruiken geen persoonsgegevens, de gegevens worden volledig geanonimiseerd. We kunnen hiermee niet achterhalen wie je bent.

Cookies die niet uiterst noodzakelijk zijn, worden pas geplaatst nadat je daar toestemming voor hebt gegeven door het klikken op 'akkoord' in de cookiebar. Dat zijn de zogenoemde tracking cookies. Tracking cookies, zoals een Facebook pixel, volgen het bezoek aan de website om daarmee een profiel van websitebezoekers op te bouwen. Ze kunnen op basis daarvan advertenties tonen waarin je wellicht geïnteresseerd bent aan de hand van je IP adres. Als je vervolgens een website bezoekt in hetzelfde bereik qua advertenties, wordt je apparaat herkend. Wij verzamelen echter géén tracking cookies.

Indien je niet wenst dat onze website cookies plaatst op je apparaat, dan kun je de browserinstellingen aanpassen, zodat je eerst een waarschuwing krijgt alvorens er cookies worden geplaatst. Tevens kun je indien gewenst dit soort cookies altijd automatisch weigeren. Cookies die eerder geplaatst zijn, kunnen ook verwijderd worden bij je browserinstellingen. Dit dient per browser en per apparaat te gebeuren. Bij het verwijderen van cookies kunnen functies op de website minder goed werken. Tevens betekent het verwijderen van cookies niet dat je helemaal geen advertenties meer te zien krijgt.

Social Media buttons

Wij maken middels onze website tevens gebruik van social media buttons. Met deze share buttons kan er contact worden gezocht met ons via social media. Ook kunnen onze berichten hiermee worden gedeeld op jouw social media kanalen. Via deze buttons plaatsen LinkedIn en Instagram cookies op je apparaat. Deze cookies zorgen voor het gebruiksgemak van de website en brengen je surfgedrag in kaart. We raden bij gebruik van deze buttons ook de privacyverklaringen van LinkedIn en Instagram te raadplegen.

Delen van gegevens met derden

Wij verkopen je gegevens niet aan derden en verstrekken deze alleen indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.



Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, zoals onze bank ASN, boekhoudsysteem e-boekhouden, software systeem FinRust, opslagcloud OneDrive en website- en e-mailhosting Strato, sluiten wij een verwerkersovereenkomst (al dan niet via hun algemene voorwaarden) om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van je gegevens. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om je persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. De website heeft een SSL-certificaat, waardoor de gegevens over een beveiligde verbinding verstuurd worden. Alle opslaglocaties, programma's waar wij mee werken, zoals e-mail- en website hosting Strato, boekhoudprogramma e-boekhouden, opslaglocatie OneDrive en social media accounts zijn beveiligd met een wachtwoord en tweestapsverificatie. De ASN Bank app is beveiligd met een pincode of gezichtsherkenning. De laptop is beveiligd met een wachtwoord en pincode en ons software systeem FinRust is beveiligd met een wachtwoord. De mobiele telefoon (iPhone) is beveiligd met gezichtsherkenning en een pincode en waarvan back-ups worden gemaakt in de cloud. Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik of een datalek neem dan contact met ons op via e-mailadres winnie@whfinance.nl.

Privacyrechten

Je hebt recht op inzage, verbetering (rectificatie), aanvulling, overdraagbaarheid, verwijdering en afscherming van je persoonsgegevens overeenkomstig het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Tevens kun je ons verzoeken tot intrekking van je toestemming of bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens. Dit kun je te allen tijde doen. Indien je vragen hebt over deze privacyverklaring, dan kun je een e-mail sturen aan e-mailadres winnie@whfinance.nl. Je kunt je via dit e-mailadres tevens afmelden voor eventuele nieuwsbrieven of mailings, maar dat kan ook door onderaan de mails te klikken op "uitschrijven" of "unsubscribe".

Mocht je klachten hebben over de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons, kun je contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.